



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU
NUMER REFERENCYJNY WH022-2 (GWARANCJA PRO)**

Wykaz istotnych informacji

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. d), g), j), k), l) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 13 § 14 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 13 § 15 ust. 3 i 4 § 16 ust. 2 § 17 § 18

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu numer referencyjny **WH022-2 (Gwarancja PRO)** (dalej: **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy ubezpieczenia z **Ubezpieczającymi**.

2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

1. Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r., Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.

4. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3

Definicje

Dla celów OWU:

1. **Awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji Pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 OWU, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn

wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;

2. **Centrum Autoryzacji Szkód** lub **CAS** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;

3. **Gwarancja Producenta** oznacza okres 36 miesięcy lub okres w którym Pojazd osiągnie 100 000 km przebiegu, liczony od daty wydania Pojazdu pierwszemu właścicielowi;

4. **Kierowca** oznacza Ubezpieczonego lub każdą inną osobę upoważnioną przez Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

5. **Pojazd** oznacza pojazd mechaniczny lub elektryczny marki **TOYOTA PROACE, PROACE VERSO, PROACE CITY, PROACE CITY VERSO, PROACE CITY VAN oraz PROACE MAX** o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,25 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia, sprzedany przez Autoryzowanego Dealera marki TOYOTA jako fabrycznie nowy; w tym Pojazd specjalny przeznaczony do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, w Pojeździe tym mogą być przewożone osoby i przedmioty związane z wykonywaniem tej funkcji;

6. **Szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia bądź zwrotu zgodnie z OWU zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;

7. **Ubezpieczający** oznacza Toyota Central Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Konstruktorskiej 5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000025715, o numerze NIP 521-012-31-77, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

8. **Ubezpieczony** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową

9. **Unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych,

który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;

10. **Warsztat Naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej Autoryzowany Serwis Obsługi i naprawy Pojazdów marki Toyota;

11. **Wartość Pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;

12. **Wiek Pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia, jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;

13. **Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF), upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie OWU.

§ 4

Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w dniu wydania Pojazdu (zgodnie z datą rozpoczęcia Gwarancji Producenta).

§ 5

Ubezpieczone Elementy i Zespoły

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne Elementy i Zespoły Pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

a) części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, świece żarowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, żarówki, żarniki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;

b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia Pojazdu: nadwozia, powłoki lakierniczej, akumulatorów i baterii nisko oraz wysokonapięciowych, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelki drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, innych źródeł światła, lusterek, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, dachów kabrioletów, podłokietników, schowków, osłon przeciwsłonecznych, uchwytych na kubki, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementów ozdobnych, części chromowanych, uszczelki i uszczelniający, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych;

c) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany (szczegółowe informacje u Autoryzowanego Dealera TOYOTA, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie <http://www.toyota-tech.eu/>). Wymagane jest udokumentowanie przestrzegania zaleceń producenta.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:

- zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, gdzie modyfikacja ogranicza lub całkowicie wyłącza Gwarancję Producenta Pojazdu;
- wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- nieprzestrosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

- powstałych na skutek zamontowania instalacji LPG oraz uszkodzeń spowodowanych instalacją LPG, jak również spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
- spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Kierowcy;
- wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami OWU zawartych w § 11;
- objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym Gwarancją Producenta;
- będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
- wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu Naprawczego;
- powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normatywne - zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
- spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - stopniową utratą kompresji silnika,
 - stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
- powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
- będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- powstałych na skutek pożaru;
- powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamrożeniu;
- powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
- Szkód wynikających z:
 - promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
 - substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
 - użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
 - substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiejkolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów

- handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
- 5) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
- 6) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
- a) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów pojazdu;
- b) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- c) Szkód, w przypadku których:
- 1) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 12, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5 oraz zgodnie z § 13 OWU,
 - 2) Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z OWU, nie wydało autoryzacji;
- d) Szkód dotyczących:
- 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 5 OWU,
 - 2) uszkodzeń elementów wykluczonych w §5 OWU spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- a) kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkoły,
- b) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- c) czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
- 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - 4) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii.

§ 7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Suma ubezpieczenia

1. Określona w Umowie Ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest równa 100 000 PLN brutto.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to ochrona wygasa.

§ 9

Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

§ 10

Okres obowiązywania ubezpieczenia

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu przekroczenia przebiegu 100 000 km skutkującego jednocześnie wygaśnięciem Gwarancji Producenta.
2. Okres i zakres ochrony potwierdza certyfikat ubezpieczenia.
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się
 - a) wraz z upływem 36 miesięcy od wydania Pojazdu, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
 - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - d) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia jedynie na wniosek Ubezpieczonego.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
 - a) terminowego wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta Pojazdu w Warsztatach Naprawczych biorących udział w programie (szczegółowe informacje w autoryzowanych stacjach dealerskich Toyota, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie www.toyota-tech.eu), z zastrzeżeniem, że utrata uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia ma miejsce w przypadku, gdy przeglądy i kontrole określone w książce serwisowej lub przeglądzie zarejestrowanym online nie były wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, z tolerancją +/- 30 dni i +/- 1.500 kilometrów;
 - b) niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłocznego poinformowania Warsztatu Naprawczego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań;
 - c) przestrzegania podanych w instrukcji obsługi samochodu innych wskazań dotyczących użytkowania Pojazdu;
 - d) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - e) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatów Naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - f) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Warsztatu Naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;
 - g) poinformowania Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o przebiegu Pojazdu w dniu zakończenia Gwarancji Producenta, o ile pojazd został ubezpieczony podczas jej trwania.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym

§ 12

Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczony albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Szkoły osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca albo Warsztat Naprawczy zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkoły lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków awarii.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, albo Ubezpieczonego albo Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkoły lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 13

Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a) niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu Naprawczego, okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
 - b) przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.szkodywagas.pl) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Tel.: 22 670 96 09

Email: gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl

- c) po zakończeniu naprawy pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez Warsztat Naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.
2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu Naprawczego;
 - b) uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat Naprawczy Ubezpieczonego;
 - c) pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
 - d) przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej www.szkodywagas.pl) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU;
 - e) wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

§ 14

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem Naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
 - a) cen części zamiennych i materiałów;
 - b) stawek za roboczogodziny.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty Naprawcze na danym terenie odszkodowanie za naprawę Pojazdu będzie ustalone wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:
 - a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - c) średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług Warsztatów Naprawczych obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu Naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu Naprawczego.
4. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu Umowy Ubezpieczenia (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.
6. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
7. W przypadku o którym mowa w ust. 6 powyżej Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z Umową Ubezpieczenia, OWU, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
8. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
 - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
 - b) wyznaczenia Warsztatu Naprawczego mającego wykonać naprawę,
 - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie
 - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

§ 15

Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu Naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkoły, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów lub Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

§ 16

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkodą jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkodą została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 17

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 1.

2. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

§ 18

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

- art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
- art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
- Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;

b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;

c) Warsztatom naprawczym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeżeli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
- sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciąży obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl

§ 19

Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub w OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.08.2024 r i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia od tej daty.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację.

Ubezpieczenie obejmujące koszty napraw pojazdu (UKN)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu numer referencyjny WH022-2

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejsze ubezpieczenie jest dobrowolne, obejmuje koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu na wypadek awarii.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu wchodzących w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamiennych zatwierdzonych przez producenta, objętych zakresem ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem można objąć pojazdy marki TOYOTA PROACE, PROACE VERSO, PROACE CITY, PROACE CITY VERSO, PROACE CITY VAN oraz PROACE MAX w dniu wydania, będące na gwarancji producenta, o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,25 tony, dopuszczone do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowane polskimi numerami rejestracyjnymi i wymienione w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi: 100 000 PLN

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów naprawy elementów i zespołów pojazdu nieobjętych ochroną w ramach wybranego wariantu ubezpieczenia
- ✗ Roszczeń będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej
- ✗ Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy ubezpieczonego pojazdu
- ✗ Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, gdzie modyfikacja ogranicza lub całkowicie wyłącza gwarancję producenta;
- ✗ Strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji
- ✗ Szkód będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu
- ✗ Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju
- ✗ Szkód powstałych w wyniku pożaru

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Jeżeli awaria nie została zgłoszona do Centrum Autoryzacji Szkód w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia, a naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło zakładowi ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii, zakład ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terytorium geograficznym Europy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ✓ Terminowe wykonywanie wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta pojazdu w Warsztatach Naprawczych z tolerancją +/- 30 dni i +/- 1.500 kilometrów.
- ✓ Niedokonywanie zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłoczne poinformowanie Autoryzowanego Punktu Serwisowego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań.
- ✓ Przestrzeganie podanych w instrukcji obsługi pojazdu wskazówek dotyczących jego użytkowania.
- ✓ Bezwzględne zgłaszanie do Autoryzowanych Punktów Serwisowych Toyoty wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym ubezpieczeniem oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami warsztatów.
- ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pojazdu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- ✓ Zawiadomienie o zamiarze przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę pojazdu.
- ✓ W przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony zobowiązany jest do złożenia dokumentów wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub innych dokumentów, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń i wysokości odszkodowania z umowy ubezpieczenia kosztów napraw pojazdu, o które Zakład Ubezpieczeń zwróci się w procesie likwidacji szkody.
- ✓ Poinformowanie Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o przebiegu pojazdu w dniu zakończenia gwarancji producenta.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Składka płatna jest jednorazowo w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia grupowego
- ✓ Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu przekroczenia przebiegu 100 000 km skutkującego jednocześnie wygaśnięciem gwarancji producenta.
- ✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się wraz z upływem 36 miesięcy od wydania Pojazdu.
- ✓ Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - o z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn,
 - o po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia,
 - o z dniem utraty pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
 - o z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

KLAUZULA DODATKOWA „Ładowarka” do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu numer referencyjny WH022-2 (Gwarancja PRO)

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU Ubezpieczenia kosztów napraw pojazdu numer referencyjny WH022-2 (zwanymi dalej łącznie „OWU”) przedmiot ochrony zostaje rozszerzony o ryzyko następstw awarii, nieszczęśliwego wypadku, przepięcia, kradzieży z włamaniem lub rabunku ładowarek do samochodów elektrycznych.

§ 1 Definicje

- 1) **awaria** – uniemożliwienie używania ładowarki wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy ładowarki lub elementu ładowarki, powodujące przerwanie jej funkcji lub jej unieruchomienie wynikłe z wad materiałowych lub z przyczyn wewnętrznych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania ładowarki w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- 2) **dom/mieszkanie** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiający stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego;
- 3) **elementy ładowarki** – wewnętrzne elementy i zespoły ładowarki, określone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;
- 4) **kradzież z włamaniem** – zabór ładowarki, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia garażowego domu/mieszkania, garażu podziemnego domu/mieszkania lub wolnostojącego garażu znajdującego się w pobliżu domu/mieszkania przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;
- 5) **ładowarka** – urządzenie elektryczne typu Wallbox służące do ładowania akumulatorów wysokonapięciowych w pojazdach elektrycznych, zasilane prądem elektrycznym z zewnętrznej sieci energetycznej, wyposażone w gniazdo ładowania jednego lub wielu zunifikowanych typów, przystosowane do ładowania Pojazdu będące w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia na gwarancji producenta i wymienione w certyfikacie;
- 6) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległa ładowarka, która w chwili tego zdarzenia była zamontowana i użytkowana w sposób zgodny z instrukcją obsługi;
- 7) **nowa ładowarka** – taka sama ładowarka jak ładowarka objęta ochroną ubezpieczeniową lub inna ładowarka dostępna na rynku, na którą jest wymieniana ładowarka, która uległa szkodzie całkowitej, o porównywalnych parametrach technicznych do ubezpieczonej ładowarki, przy czym parametrów technicznych nowej ładowarki nie stanowią kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;
- 8) **pomieszczenie garażowe** – wydzielone ścianami pomieszczenie domu/mieszkania, posiadające osobny wjazd dla pojazdów i/lub wejście do części mieszkalnej domu/mieszkania;
- 9) **przepięcie** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączone jest ładowarka, przekraczający napięcie znamionowe dla danej ładowarki, instalacji, sieci lub linii przesyłowej;
- 10) **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ładowarki wskutek nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy ładowarki lub przerwanie jej funkcji powstałe podczas normalnej eksploatacji ładowarki zgodnej z jej instrukcją obsługi;
- 11) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu, punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ładowarki lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy urządzenia, świadczący usługi w uzgodnieniu z CAS;
- 12) **rabunek** – zabór ładowarki przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 13) **szkodę** – szkoda w rozumieniu § 2 niniejszej klauzuli;
- 14) **szkodę całkowitą** – szkoda, w wyniku której naprawa ładowarki jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, a także utrata ładowarki wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;

- 15) **wartość ładowarki** – wartość brutto (wraz z podatkiem VAT) zakupu nowej ładowarki w sieci autoryzowanego producenta Pojazdów danej marki lub producenta ładowarki objętej ochroną ubezpieczeniową ustalana przez CAS na dzień wystąpienia szkody;
- 16) **zużycie** – stopniowe pogorszenie stanu ładowarki lub jednego z elementów ładowarki, wynikających z naturalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.

§ 2 Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest awaria, przypadkowe uszkodzenie lub utrata ładowarki wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, obejmuje:
 - a) pokrycie kosztów naprawy ładowarki lub
 - b) pokrycie kosztów wymiany ładowarki (bez demontażu i montażu ładowarki przytwierdzonej na stałe) w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii lub przypadkowego uszkodzenia,
 - c) pokrycie kosztów zakupu nowej ładowarki, w przypadku utraty ładowarki wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest równa wartości ładowarki, nie więcej jednak niż 10.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 4 Okres ubezpieczenia

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wydania Pojazdu.
2. W przypadku wymiany ładowarki w ramach gwarancji producenta na nowy sprzęt, okres ubezpieczenia obejmuje nowe urządzenie, a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w certyfikacie, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.
3. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do poszczególnej ładowarki:
 - 1) z dniem wskazanym w certyfikacie, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) z dniem wymiany ładowarki w ramach gwarancji producenta bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje nowe urządzenie,
 - 3) z dniem wymiany ładowarki na nową zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 4 poniżej,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 5) z dniem wypłaty odszkodowania z niniejszej klauzuli po szkodzie całkowitej,
 - 6) z dniem utraty ładowarki wskutek uszkodzenia, które nie powstało w rezultacie przypadkowego uszkodzenia.

§ 5 Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest obowiązany do:
 - 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ładowarki w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie

gwarancyjnej ładowarki, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

- 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ładowarki, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
 - 3) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania ładowarki oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,
 - 4) natychmiastowego zatrzymania pracy ładowarki oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia ładowarki obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego, wynikające z ochrony ubezpieczeniowej, przechodzą na nabywcę urządzenia, pod warunkiem poinformowania CAS o zbyciu ładowarki w terminie 30 dni kalendarzowych od dokonania zbycia i oświadczenia o przeniesieniu praw i obowiązków na nabywcę. Przeniesienie nie wymaga odrębnej zgody Zakładu Ubezpieczeń. W przypadku braku oświadczenia ze strony Ubezpieczonego w ww. terminie, umowa ubezpieczenia wygasa z dniem zbycia.
3. Jedyne akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi.
4. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ładowarki, ciężar udowodnienia zasadności roszczenia oraz faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym.
5. Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej powoduje utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy utraty ładowarki wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
6. W razie wystąpienia szkody, Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani jest użyć dostępnych im środków w celu ratowania ładowarki oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
7. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 7 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. Zakład Ubezpieczeń, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 7 powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci odszkodowania za szkody:
- 1) powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania,
 - 2) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu jakichkolwiek materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów dodatkowych lub osprzętu ładowarki,
 - 3) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,
 - 4) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia ładowarki do sieci elektrycznej,
 - 5) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy ryzyka przepięcia),
 - 6) powstałe w trakcie instalacji lub pierwszego uruchamiania ładowarki,
 - 7) powstałe wskutek użytkowania ładowarki w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 8) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - 9) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia sprzecznego z zalecanym przez producenta,
 - 10) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ładowarki,
 - 11) będące następstwem zwykłego zużycia ładowarki, rdzy lub

oksydacji,

12) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

13) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

14) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny zakład ubezpieczeń, czy inny podmiot zobowiązany do pokrycia szkody,

15) powstałe w ładowarce wykorzystywanej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, wykorzystywanym do celów komercyjnych, zawodowych lub eksploatacyjnych z podobną intensywnością,

16) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,

17) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać jego okoliczności,

18) powstałe wskutek oddziaływania deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia ładowarki poza zamkniętym pomieszczeniem,

19) gdy nieznanne są okoliczności utraty ładowarki,

20) objęte szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji użytkowania lub w gwarancji producenta,

21) których usunięcie wymaga jedynie czyszczenia wewnętrznych lub zewnętrznych komponentów ładowarki.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, brakiem możliwości użytkowania urządzenia, itp.,

2) kosztów instalacji i konserwacji ładowarki,

3) kosztów montażu ładowarki, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku urządzenia naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,

4) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

5) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ładowarki,

6) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odfatkań, zabrudzeń oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ładowarki,

7) uszkodzeń elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta do ładowarki,

8) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,

9) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,

10) kosztów uszkodzeń ładowarki powstałych podczas wszelkich jej transportów, a w szczególności transportu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego,

11) kosztów dostarczenia uszkodzonej ładowarki do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionej lub nienaprawionej ładowarki z punktu naprawczego, realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,

12) kosztów transportu nowego wymienionego urządzenia,

13) kosztów utylizacji ładowarki, która uległa awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu,

14) kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy OWU lub niniejszej klauzuli,

15) szkód powstałych w ładowarce, której numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,

16) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia, nie dostarczył ładowarki lub jej pozostałości do zakładu naprawczego lub CAS,

17) uszkodzeń wynikających z użycia ładowarki z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

18) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,

19) usterek wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/ importera/

dystrybutora ładowarki,
20) jakiegokolwiek uszkodzenia, w tym przypadkowego uszkodzenia spowodowanego przez użytkownika znajdującego się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających.

§ 7

Jak zgłosić szkodę

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia szkody, powiadomić CAS o jej powstaniu lub o powzięciu informacji o jej powstaniu pod numerem telefonu wskazanym w certyfikacie.

2. Zgłoszenie szkody następuje poprzez:

- wypełnienie formularza zgłoszenia szkody na stronie internetowej www.szkodywagas.pl lub
- zgłoszenie telefoniczne lub pisemne do CAS:

WAGAS S.A.

tel.: 22 670 96 09

ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl

3. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

- dane kontaktowe Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
- dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
- numer seryjny ładowarki,
- numer faktury zakupu Pojazdu wraz z ładowarką lub innego dowodu zakupu ładowarki,
- szczegółowy opis wypadku oraz okoliczności powstania szkody.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego należy:

- upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania poprzez dokonanie zapłaty na rzecz punktu naprawczego,
- niedokonywanie w ładowarce żadnych zmian,
- dostarczenie ładowarki, która uległa szkodzie, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody,
- udostępnienie ładowarki, która uległa szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego,
- z zachowaniem postanowień punktu 6) poniżej, okazanie przedstawicielowi punktu naprawczego wskazanego przez CAS:
 - dowodu zakupu uszkodzonej ładowarki (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego urządzenia),
 - książki gwarancyjnej uszkodzonego urządzenia, o ile taka została wydana przez sprzedającego.
- dotatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonej ładowarki,
- w przypadku wystąpienia szkody, ładowarkę lub jej pozostałości należy dostarczyć/ zachować do dyspozycji CAS,
- przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
- w przypadku szkody polegającej na utracie ładowarki wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - niezwłocznie po wystąpieniu szkody bądź powzięciu o niej wiadomości, zawiadomić Policję oraz dostarczyć wszystkie niezbędne informacje na temat zdarzenia oraz podać dane skradzionej ładowarki, takich jak marka, model, itp.,
 - dostarczyć do CAS kopię przyjęcia zgłoszenia zdarzenia na Policji w ciągu 14 dni od dnia jego zaistnienia,
- w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ładowarki wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego urządzenia,
- współpraca z CAS celem ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 8

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 6 Zakład

Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny szkody, okoliczności jej powstania lub wysokości odszkodowania.

2. W przypadku niedostarczenia ładowarki, w okolicznościach o których mowa w § 7 ust. 4 pkt 3, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ładowarce w czasie jej transportu.

3. Rozmiar szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych pomiędzy punktem naprawczym a CAS kosztów:

- robocizny,
- części zamiennych,
- dojazdu pracowników punktu naprawczego do ładowarki,
- demontażu ładowarki, transportu do i z warsztatu naprawczego, w przypadku podjęcia przez pracownika punktu naprawczego lub CAS decyzji o konieczności przewiezienia ładowarki do punktu naprawczego,
- ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy ładowarki, jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany urządzenia, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.

4. W przypadku szkody całkowitej urządzenie nie jest naprawiane, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany ładowarki na nową, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ładowarce.

5. W przypadku szkody w ładowarce, powstałej wskutek przypadkowego uszkodzenia (nie dotyczy szkody powstałej w związku z wystąpieniem awarii) odszkodowanie jest pomniejszane o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% wartości szkody.

6. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ładowarki.

7. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu ładowarki objętego ochroną ubezpieczeniową.

8. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się strat pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

9. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy ładowarki części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

10. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ładowarki do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.

11. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania ładowarki, przekazania jej do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego, mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.

12. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:

- kontroli naprawy ładowarki na każdym jej etapie,
- dokonania oględzin ładowarki po naprawie,
- oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 9

Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe,

odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej szkody i przekroczyć sumy ubezpieczenia.

6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wymiany ładowarki na nową – podmiotowi wskazanego przez Ubezpieczonego, w którym Ubezpieczony realizuje otrzymanie nowego urządzenia.

7. Wraz ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony upoważnia jednocześnie punkt naprawczy do przeprowadzenia ekspertyzy uszkodzonej ładowarki oraz CAS do wypłaty odszkodowania bezpośrednio punktowi naprawczemu lub sklepowi – w przypadku stwierdzenia szkody całkowitej.

8. W przypadku utraty ładowarki wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowej ładowarki jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconej ładowarki na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Klauzula wchodzi w życie z dniem 01.08.2024 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i nie mają wpływu na interpretację umowy.